

# HERZLICH WILLKOMMEN

“Soft Skills Pflicht oder Kür?”

Wie ELUCYDATE nachhaltig Mitarbeiterbindung in Ihrem Unternehmen unterstützt

11.10.23 September 2023

Legende:

Softskills

Hardskills

Monetär/Materiell

# Eure Punkte



**Warum könnten oder sind Ihre Mitarbeiter unzufrieden?**

**Was könnte Sie überfordern?**

- schwierige Kollegen/Ellbogengesellschaft
- schwieriger Chef
- Trennung Privat und Beruf fällt schwer  
-> Probleme der Kunden (auch aus privatem Umfeld)
- Zahlendruck
- Zu viel Neues
- Alte Strukturen/Hierarchien
- Geduld
- Entgelttabellen flexibler machen

**Warum kündigen oder warum könnten Ihre Mitarbeiter kündigen wollen?**

- Wenig Gehalt
- keine Aufstiegschancen/lange Wartezeiten
- schlechte Anbindung/zu weit zur Arbeit
- Anstrengende Kunden
- negativer Stress
- Überlastung
- Zu starre Aufstiegsmodelle

Unser Fazit:

Softskills spielen eine wichtige Rolle in unserem täglichen Wirken!

Durch selbstbestimmtes oder durch empfohlen Kursauswahl haben Ihre Mitarbeiter die Chance methodisch, persönlich und auch im sozialen Umgang Kompetenz aufbauen und erweitern.

# Eure Situationsbeschreibung



## Herausforderungen in eurem Alltag bezog auf den Schalter/Kundenberatungsbereich:

- aggressive Kunden
- Gestresste Kunden
- Ungeduldige Kunden

## Herausforderungen in eurem Alltag bezogen auf die Mitarbeiter:

- Mitarbeiter gehen eher zum Mitbewerb da sie so schneller aufstiegen können
- Neue Mitarbeiter werden höher bezahlt eingestellt als Stammmitarbeiter
- Mitarbeiter

## Lösungsansätze:

Präsenztraining

E-Learnings

Voneinander lernen (unter Kollegen)

FK als Coach

# STRATEGISCH STATT ZUFÄLLIG

## KREATIVITÄT & EFFEKTIVITÄT

- 5s umsetzen
- Agile Methoden – Kanban & Co.
- Agiles Arbeiten
- Design Thinking
- Effektivität steigern
- Homeoffice & Remote Work gekonnt managen
- Kreativitätstechniken
- Lateral Thinking
- Meetings organisieren
- Probleme kreativ lösen
- Projekte managen
- Prozessverständnis entwickeln
- Schneller mit Scrum
- Visual Thinking
- Wissenstransfer optimal gestalten
- Zeit wirksam nutzen

## KOMMUNIKATION

- Das Outer-Game gewinnen
- E-Mails schreiben
- Erfolgreich präsentieren
- Feedback geben
- Gelungen kommunizieren
- Interkulturelle Kompetenz
- Kommunikationsfallen umgehen
- Kompetent moderieren
- Konflikte managen
- Körpersprache verstehen
- Macht der Stimme
- Schlagfertig reagieren
- Sicher verhandeln
- Souverän telefonieren
- Storytelling
- Überzeugend argumentieren

## PERSÖNLICHE ENTWICKLUNG

- Authentisch bleiben
- Business Knigge
- Das Inner-Game lenken
- Disziplin erlernen
- Eigenverantwortung stärken
- Gekonnt improvisieren
- Innovation leben
- Mit Emotionen umgehen
- Potenziale und Lebensfreude entfalten
- Resilient durch Alltag und Beruf
- Selbstsicher auftreten
- Talent entwickeln
- Vom Mitarbeiter zur Führungskraft
- Wertschätzend agieren
- Wie wirke ich auf andere?

## MANAGEMENT

- Agil führen
- Agile Teams organisieren
- Change erfolgreich managen
- Changeability stärken
- Die Führungskraft als Coach
- Fehlerkultur zulassen
- Führen mit Zielen
- Leading Simple - Wie führe ich mich selbst?
- Stakeholder steuern
- Strategisch denken
- Teams bilden
- Teamwork fördern
- Von Vielfalt profitieren
- Wirksam delegieren
- Wirkungsvoll führen

## DIGITALISIERUNG

- 5 Stationen zum eigenen Social-Media-Profil
- Digital Leadership
- Digital Mindset
- Digitales Vernetzen
- New Work
- Soziale Medien nutzen
- Videokonferenzen souverän meistern

## SELBST-BESTIMMTES LERNEN

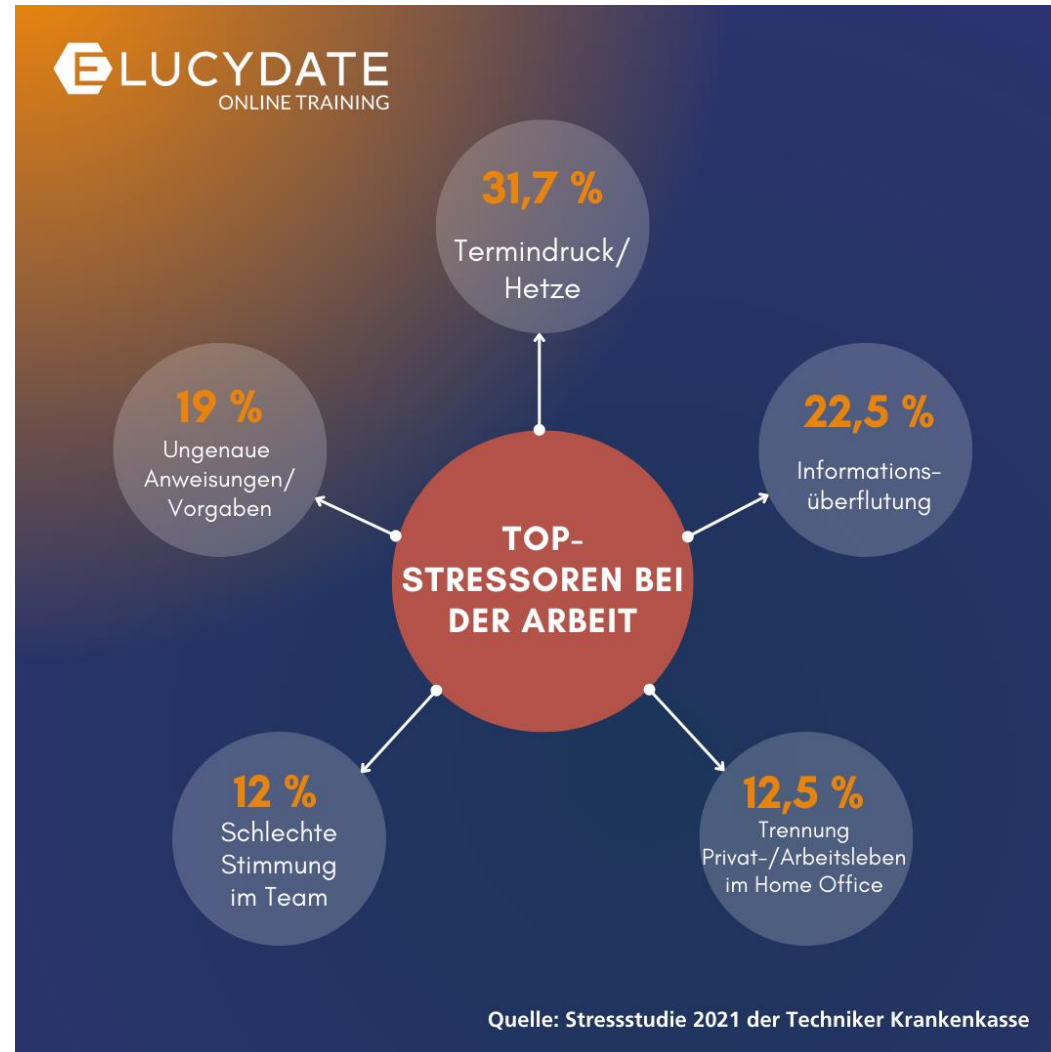
- Eigenverantwortlich lernen
- Lernort
- Lernpartner
- Lerntagebuch
- Lernzeit
- Lernziel

## GESUNDHEIT

- Burnout erkennen und vorbeugen
- Business Workouts
- Entspannung bewusst im Alltag einsetzen
- Gelassen im Stress
- Gesunder Arbeitsplatz
- Gesunder Schlaf
- Gesund und ausgewogen ernähren
- Haltung bewahren
- Konzentration gekonnt aktivieren
- Nacken- und Augengesundheit fördern
- Rückengesundheit aktiv verbessern
- Verspannungen lösen

# WARUM SOFT SKILL TRAININGS?

Wir haben gemeinsam festgestellt dass genau die von uns erarbeiteten Punkte durch Studien gestützt werden.



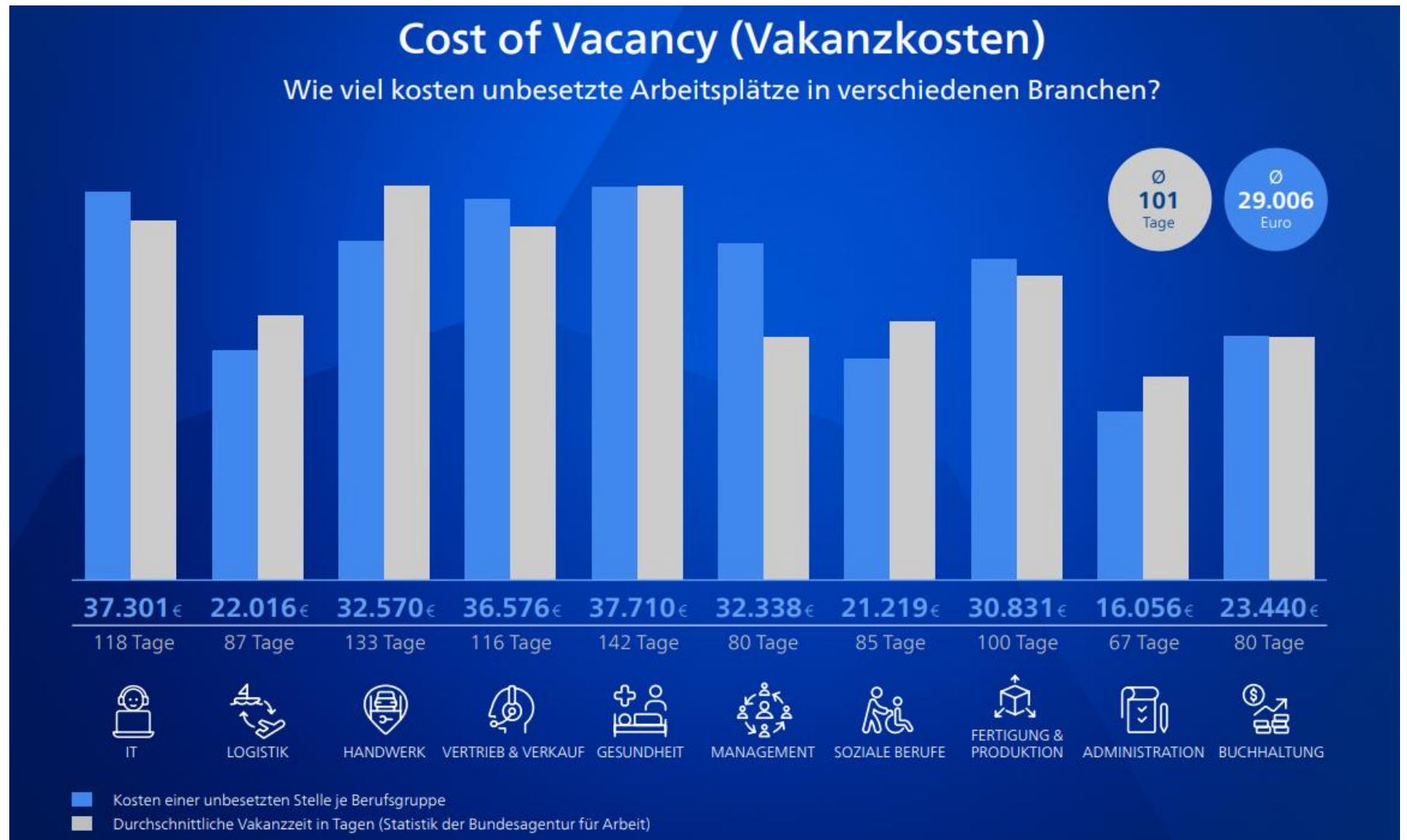
# WARUM SOFT SKILL TRAININGS?

Auch die Kosten, die entstehen können, aufgrund von Kündigung die durch einen Invest in Softskills entstehen können enorm sein.

Gerne hier auch die Formel:

$\text{Brutt Jahreslohn} / 250 * 101 * 2$

250: Arbeitstage bei Vollzeit  
101: Durchschnittliche Vakanzdauer  
2: Wichtigkeit des MA (Stufe 1-3 möglich)



# IHR ANSPRECHPARTNER

---



**Michael Reiter**  
Junior Key Account  
Manager

+49 8232 23 76 68

[Michael.Reiter@weka.de](mailto:Michael.Reiter@weka.de)